

SKRIPSI

**PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT.BINTORO JAYA
SURABAYA**



Oleh:
Milia Riyan Diana
NIM : 01212115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2016**

SKRIPSI

**PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT.BINTORO JAYA
SURABAYA**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Derajat
Sarjana Ekonomi*



Oleh:

Milia Riyan Diana

NIM : 01212115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2016**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MILIA RIYAN DIANA
NIM : 01212115
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT.BINTORO JAYA SURABAYA

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanannya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 06 Agustus 2016

Pembuat Pernyataan,



Milia Riyan Diana
NIM : 01212115

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BINTORO JAYA SURABAYA

DIAJUKAN OLEH:

Milia Riyan Diana

NIM : 01212115


TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING.


(Bayu Airlangga, SE.MM)

TANGGAL

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,


(I Gede Arimbawa, SE.MM)

TANGGAL

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah Diuji Dan Dipertahankan
Pada Hari Sabtu , Tanggal 06 JULI 2016

Judul Skripsi :

PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BINTORO JAYA SURABAYA

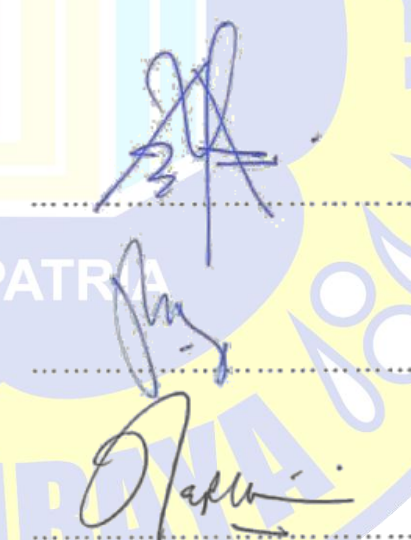
Disusun Oleh : MILIA RIYAN DIANA
NIM : 01212115
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji :

1. I Putu Artaya, SE., MM

2. Bayu Airlangga, SE., MM

3. Hermien Tridayanti,Rr., Ir., MM



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MILIA RIYAN DIANA
NIM : 01212115
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BINTORO JAYA SURABAYA.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

PRO PATRIA

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 06 Agustus 2016
Yang menyatakan



Milia Riyan Diana
NIM : 01212115

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BINTORO JAYA SURABAYA” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata-1 pada Universitas Narotama Surabaya dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen.

Pada kesempatan ini, peneliti hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materiil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai.

Ucapan terima kasih ini khususnya peneliti tujukan kepada :

1. Ibu Hj. Rr. Iswachyu Dhaniarti DS. ST.,M. HP selaku rektor Universitas Narotama Surabaya.
2. Bapak Prof. Dr. Soebandi, SE.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak I Gede Arimbawa, SE., MM.. selaku Kepala Prodi Jurusan Manajemen.
4. Bapak Bayu Airlangga, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, petunjuk dan saran bagi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Universitas Narotama Surabaya yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua dan saudara-saudara saya yang telah memberikan dukungan moril dan materiil selama peneliti kuliah dan menyelesaikan skripsi.
7. Sahabat & semua teman seangkatan saya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini berguna bagi semua pihak khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Narotama Surabaya, serta dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi pembacanya.

Surabaya, 6 Agustus 2016

Penulis,



ABSTRAK

PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.BINTORO JAYA

Oleh :
Milia Riyan Diana

Dosen Pembimbing :
Bayu Airlangga, SE.,MM.

Cara pemimpin dalam mengembangkan hubungan dengan karyawan menggunakan cara satu per satu biasanya pemimpin cenderung memilih anggota /kelompok yang memiliki karakteristik, kepribadian dan sikap yang mirip dengan pemimpin tersebut yang disebut dengan Leader Member Exchange . Hal demikian akan membawa dampak pada hubungan antar karyawan baik yang berada didalam lingkaran pemimpin maupun yang berada diluar lingkaran pemimpin. Pada umumnya karyawan yang berada diluar lingkaran merasa tersisih, hal demikian biasanya timbul karena adanya ketidakadilan seorang pemimpin dalam memperlakukan setiap bawahannya. Kecemburuan yang timbul antar pegawai tersebut dapat membuat lingkungan kerja yang tidak kondusif yang berdampak pada menurunnya kinerja karyawan karena kurang maksimalnya dalam bekerja.

Metode analisis yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Metode ini digunakan untuk meramalkan pengaruh antara variabel yang satu dengan variabel yang lain, dalam penelitian ini yaitu variabel X (Leader Member Exchange) merupakan variabel dependen (bebas) dan variabel Y (Kinerja Karyawan) merupakan variabel independen (terikat). Instrument yang digunakan adalah data sekunder serta untuk menganalisis data digunakan analisis regresi linear sederhana.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara Leader Member Exchange terhadap kinerja. Dimana dapat terlihat dari hasil T hitung yang mempunyai nilai 6,335 dengan signifikansi 0,00 yang berarti dapat diartikan bahwa Leader Member Exchange mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bintoro Jaya Surabaya karena tingkat signifikansinya kurang dari 0,05. Jadi, bisa disimpulkan bahwa semakin diterapkannya gaya Leader Member Exchange yang baik maka, kinerja karyawan pada PT. Bintoro Jaya Surabaya juga akan semakin meningkat.

Kata Kunci : Leader Member Exchange, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

LEADER MEMBER EXCHANGE EFFECT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES TO PT.BINTORO JAYA

By :
Milia Riyan Diana

Supervisor :
Bayu Airlangga , SE. , MM .

How a leader in developing relations with employees use the way one by one usually leaders tend to choose members / groups that have the characteristics, personalities and attitudes that are similar to the leaders of the so-called Leader Member Exchange. It will thus have an impact on employee relations both located inside the circle leaders and who are outside the circle of leaders. In general, employees who are outside the circle of felt left out, so it usually arises because of the injustice of a leader in treating every bawahannya. Kecemburuan arising amongst these employees can create a work environment that is not conducive decrease the maximum performance of the employees due to lack of work.

The analytical method used is descriptive quantitative method. This method is used to predict the effect of one variable with another variable, in this study the variable X (Leader Member Exchange) is the dependent variable (free) and Y (Performance Employees) is an independent variable (dependent). The instrument used was secondary data as well as for data analysis used simple linear regression analysis.

The results of this study indicate that there is a positive relationship between the Leader Member Exchange on performance. Which can be seen from the results that count T has a value of 6.335 with a significance of 0.00 which means it can be interpreted that the Leader Member Exchange has a significant influence on the performance of employees of PT. Bintoro Jaya Surabaya due to the significance level of less than 0.05. So, it could be concluded that the implementation of Leader Member Exchange style is good then, the performance of employees at PT. Bintoro Jaya Surabaya will also increase.

Keywords: Leader Member Exchange, Employee Performance

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	
HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
 KATA PENGANTAR	 v
HALAMAN ABSTRAK	vii
HALAMAN ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I : PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Penelitian	6
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Rerangka Teori.....	11
2.2.1 Teori Leader Member Exchange.....	11
2.2.2 Teori Kinerja Karyawan.....	16
2.3 Kerangka Konsep Penelitian	20
2.4 Hipotesis.....	30
 BAB III : METODE PENELITIAN	 22
3.1 Pendekatan Penelitian.....	22
3.2 Populasi dan Sampel.....	22
3.3 Jenis,Sumber dan Teknik Pengambilan Data.....	23
3.3.1 Jenis dan Sumber data.....	23
3.3.2 Teknik Pengambila data	23
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	24
3.4.1 Variabel Penelitian	24
3.4.2 Definisi Operasional Vaiabel	24
3.5 Desain Instrumen Penelitian.....	27
3.6 Teknik Analisa Data.....	27
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	27
3.6.2 Analisa Regresi Sederhana.....	30
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 33
4.1 Deskripsi Operasional	33
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	33
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	34

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	37
4.2.1 Karakteristik Umum Responden	37
4.2.2 Profil Jawaban Responden	38
4.3 Analisa Data dan pengujian Hipotesis.....	43
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	46
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	49
4.4 Interpretasi Hasil	50
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	53
 DAFTAR PUSTAKA.....	 54
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	55
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Analisa Hasil Pekerjaan.....	2
Tabel 2.1 : Matrik Penelitian Terdahulu Dengan Peneliti Ini.....	10
Tabel 3.5 : Desain Instrumen Penelitian.....	27
Tabel 4.1 : Prosentase Jenis kelamin Responden.....	36
Tabel 4.2 : Prosentase Usia Responden.....	37
Tabel 4.3 : Prosentase Lama Bekerja Responden.....	37
Tabel 4.4 : Jawaban Responden Tentang Leader Member Exchange.....	39
Tabel 4.5 : Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 4.6 : Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.7 : Hasil Uji Reliabilitas Leader Member Exchange.....	45
Tabel 4.8 : Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 4.9 : Hasil Uji Autokorelasi.....	48
Tabel 4.10: Hasil Uji Leader Member Exchange Terhadap Kinerja.....	49
Tabel 4.11: Hasil Uji t Hitung Leader Member Exchange Terhadap Kinerja.....	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian.....	20
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT.Bintoro Jaya Surabaya	36
Gambar 4.2: Gambar Normal P-P Plot	47
Gambar 4.3: Gambar Scatterplot	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Ijin Dari Perusahaan	57
Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi	58
Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian	59
Lampiran 4 : Profil Responden	61
Lampiran 5 : Uji Reliabilitas dan Uji Validitas	62
Lampiran 6 : Uji Asumsi Klasik	64
Lampiran 7 : Uji Perhitungan Regresi	66
Lampiran 8 : Tabulasi Data Kuisisioner	67





BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari tujuan penelitian yaitu untuk meneliti pengaruh Leader Member Exchange terhadap kinerja karyawan pada PT. Bintoro Jaya Surabaya, maka ditarik kesimpulan bahwa adanya pengaruh signifikan Leader Member Exchange terhadap kinerja karyawan PT. Bintoro Jaya Surabaya. Ini dapat dilihat dari tabel 4.12 dimana T hitung nilainya 6,335 dengan signifikansi 0,00 yang berarti dapat diartikan bahwa Leader Member Exchange mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bintoro Jaya Surabaya karena tingkat signifikansinya kurang dari 0,05.

Jadi, bisa disimpulkan bahwa semakin diterapkannya gaya Leader Member Exchange yang baik maka, kinerja karyawan pada PT. Bintoro Jaya Surabaya juga akan semakin meningkat.

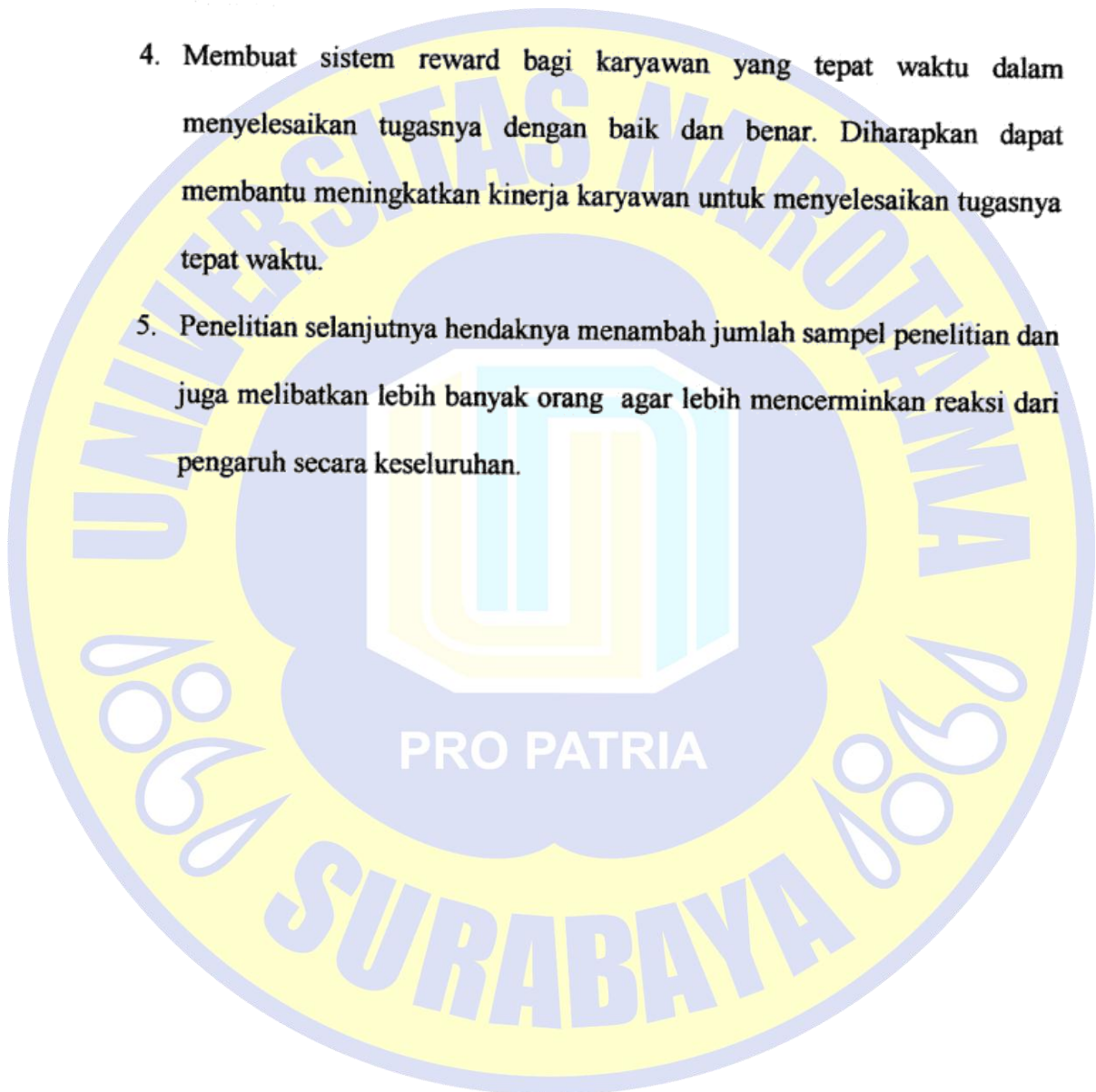
5.2 Saran

Saran yang dapat peneliti berikan untuk PT. Bintoro Jaya adalah sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kinerja karyawan, maka atasan dapat menerapkan gaya Leader Member Exchange lebih baik lagi .
2. Atasan harus menunjukkan respeknya terhadap karyawan dengan cara memperbaiki pola komunikasi ataupun dengan mengadakan kegiatan eksternal bersifat kekeluargaan. Sehingga atasan dapat mengetahui masalah apa saja yang dialami oleh karyawannya baik itu berhubungan

dengan kantor atau tidak. Dampaknya secara tidak langsung akan meningkatkan kinerja karyawan.

3. Membuat SOP dalam pengerjaan tugas atau job yang dilakukan oleh karyawan sehingga keterlambatan dalam pengumpulan tugas dapat ditekan.
4. Membuat sistem reward bagi karyawan yang tepat waktu dalam menyelesaikan tugasnya dengan baik dan benar. Diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan untuk menyelesaikan tugasnya tepat waktu.
5. Penelitian selanjutnya hendaknya menambah jumlah sampel penelitian dan juga melibatkan lebih banyak orang agar lebih mencerminkan reaksi dari pengaruh secara keseluruhan.



DAFTAR PUSTAKA

- Asoka. 2014. Pengaruh Leader Member Exchange Dan Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional. Sripsi. Semarang.
- Bryan Johannes Tampi. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia. TBK. Journal "Acta Diurna" Volume III. No.4. Tahun 2014. Manado.
- Dewi Arintadiani, Mugi Harsono. 2002. Pengaruh Tingkat Leader Member Exchange Terhadap Penilaian Kinerja Dan Kepuasan Kerja Dengan Kesamaan Jender Dan Locus Of Control Sebagai variabel Moderator. Jurnal Perspektif, Volume 7, Nomor 2, Desember 2002: 113-122.
- Hendriawan. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dwimitra Multiguna Sujahtera Dikabupaten Konawe Utara Provinsi Sulawesi Tenggara. Sripsi. Makasar.
- Levianti. 2008. Konformitas Dan Bullying Pada Siswa. Jurnal Psikologi Vol 6 No 1, Juni 2008. Jakarta.
- Monica Valensia, Marcella Kusumo, Endo Wijaya Kartika. 2013. Analisa Pengaruh *Leader-member Exchange* Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediator di Restoran "X" Surabaya.
- Muhaimin, Kunartinah, Kis Indriyaningrum. 2011. Peran Karakteristik Kepribadian, Leader Member Exchange Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Matahari Siverindo

Jaya(MSJ). Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE), Vol. 18, No. 2.
Semarang.

Novebry C Wibowo dan Eddy M Sutanto. 2013. Pengaruh Kualitas Leader
Member Exchange Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan
Kerja Dan Komitmen Organisasional Pada PT.Nutrifood Surabaya.
Jurnal Vol.1 No.1(2013). Surabaya.

Samsul ikhbar. 2015 . Pengaruh *Leader Member Exchange* Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan Pada Taman Rusa Lamtanjong Aceh Besar



